

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Облачный ритейл плюс» (далее – «Общество») адресует настоящую оферту о заключении Пользовательского соглашения физическим лицам, желающим использовать Сервис Общества «Личный кабинет».

Для того, чтобы заключить Пользовательское соглашение лицо, откликнувшееся на настоящую оферту, должно осуществить акцепт, т.е. выразить свое согласие на заключение Пользовательского соглашения на условиях, изложенных в оферте. Принятием (акцептом) условий нижеприведенного Соглашения является факт регистрации Пользователя в Сервисе Общества.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. **Сервис** – веб-сервис под наименованием «Личный кабинет», доступный в сети Интернет по адресу <https://fanlead.litebox.ru/>, представляющий собой онлайн-платформу (программу для ЭВМ), предназначенную для сбора, хранения, анализа и обработки заявок на заключение Договора с Владелцем Сервиса на приобретение реализуемых им товаров и услуг.

1.2. **Владелец Сервиса** (далее по тексту – «Общество») – Общество с ограниченной ответственностью «Облачный ритейл плюс» (ИНН 7325136173), обладающий всем комплексом прав на Сервис, включая права на использование программного обеспечения, в т.ч. на исходные коды, графический интерфейс, контент.

1.3. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящее пользовательское соглашение с целью взаимодействия через Сервис с Обществом (направление заявок от потенциальных клиентов Общества, отслеживание статуса их обработки) и зарегистрированное в сервисе SolarStaff, на сайте <https://www.solar-staff.com/>.

При этом, Пользователями по настоящему соглашению не могут быть сотрудники ООО «Облачный ритейл плюс» (ИНН 7325136173), сотрудники партнеров Общества, осуществляющих деятельность по привлечению для Общества потенциальных клиентов и их родственники. В случае регистрации вышеуказанных лиц в Сервисе Общества, Владелец Сервиса вправе без предупреждения удалить профиль такого Пользователя.

1.5. **Профиль/аккаунт (Профиль)** – личная страница Пользователя в Сервисе.

1.6. **Учетная информация** – уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа в Сервис.

1.7. **Модерация** – просмотр Владелцем Сервиса размещаемой Пользователем в Сервисе информации на предмет ее соответствия положениям настоящего Соглашения.

1.8. **Отчетный период** – календарный месяц.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Соглашению Владелец Сервиса предоставляет Пользователю право использования Сервиса в объеме и на условиях, установленных настоящим Соглашением. Все условия настоящего Соглашения относятся как к Сервису в целом, так и ко всем его компонентам в частности.

2.2. Факт регистрации в Сервисе является полным и безоговорочным принятием условий настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 ГК РФ.

2.3. По настоящему соглашению Пользователям предоставляется право пользования Сервисом в соответствии с его целевым назначением, следующими способами:

2.2.1. размещение в личном кабинете Пользователя заявок от потенциальных клиентов Общества на приобретение реализуемых им товаров и услуг;

2.2.2. отслеживание статуса заявок в режиме реального времени (Создан, В работе, Забракван, Ошибка, Оплачен);

2.2.3. иными способами, не противоречащими настоящему соглашению, целевому назначению Сервиса и действующему законодательству РФ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА СЕРВИСА

3.1. Владелец Сервиса обязуется:

3.1.1. Предоставить Пользователю доступ к Сервису в порядке и на условиях настоящего Соглашения. Доступ к Сервису предоставляется путем присвоения Пользователю Учетной информации в течение 1 (Одного) рабочего дня от даты регистрации в Сервисе.

3.1.2. Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.

3.1.3. Обеспечивать круглосуточную доступность Сервиса за исключением времени проведения профилактических работ.

3.2. Владелец Сервиса имеет право:

3.2.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае если Пользователь не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Владелец Сервиса имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователей к Профилю Пользователя и аннулировать Профиль Пользователя без предварительного уведомления последнего.

3.2.2. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сервиса.

3.2.3. Направлять Пользователю информацию о развитии Сервиса; проведения опросов о качестве работы Сервиса, предоставления запросов прочей информации, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента регистрации в Сервисе.

4.1.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

4.1.3. Не пытаться получить доступ к логину и/или паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обман, взлом Профилей других Пользователей и прочее.

4.1.4. Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам.

4.1.5. Не размещать в Профиле информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц, требования действующего законодательства Российской Федерации. При использовании Сервиса соблюдать законодательство Российской Федерации о рекламе.

4.1.6. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица.

4.1.7. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса и его частей или персональных страниц Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Владельца Сервиса автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации в Сервисе и (или) взаимодействия с Сервисом и его частями.

4.2. Пользователю запрещено:

4.2.1. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей.

4.2.2. Осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Владельцем Сервиса, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Владельцем Сервиса.

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. Круглосуточно получать доступ к Сервису, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.3.2. Самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Владельца Сервиса.

4.3.3. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию в Сервисе.

4.3.4. Обратиться в службу поддержки для блокирования своего Профиля.

4.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сервису и пользуясь его контентом, он:

4.4.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса.

4.4.2. Получает неисключительное и непередаваемое право использовать контент Сервиса, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ, копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения Сервиса.

4.4.3. В целях реализации настоящего Соглашения Пользователи дают Владельцу Сервиса разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения. Порядок использования, хранения, обработки и распространения персональных данных Пользователей размещен по адресу: https://fanlead.litebox.ru/documents/Privacy_Policy.pdf.

4.4.4. Все объекты, размещенные в Сервисе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, товарные знаки и прочее являются объектами исключительных прав Общества или других правообладателей и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Воспроизведение или распространение указанных материалов в любой форме может производиться только с письменного разрешения Общества или иного правообладателя.

4.4.5. Настоящее соглашение не предусматривает уступку каких-либо исключительных прав на выдачу исключительной лицензии на любые составляющие Сервиса Пользователю.

5. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. В целях пользования Сервисом по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации в Сервисе. Регистрация Пользователя в Сервисе является бесплатной и добровольной.

5.2. При регистрации в Сервисе Пользователь обязан предоставить Владельцу Сервиса необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля, включая уникальные для каждого Пользователя логин (адрес электронной почты) и пароль доступа, а также фамилию и имя. Регистрационная форма может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

При этом Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным физическим лицом.

Пользователь обязан предоставить полную и достоверную информацию о себе. В случае изменения контактных данных и другой существенной информации, своевременно вносить изменения в регистрационную форму. Общество может, но не обязано, запросить подтверждение персональных данных и полномочий в письменном виде.

5.3. Все действия Пользователя, авторизованного в Сервисе, совершенные с использованием уникального логина и пароля Пользователя, адреса его электронной почты, указанного при регистрации, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи. Заявки, оформленные с использованием Сервиса, а также сообщения направленные с электронного адреса Пользователя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Пользователем.

5.4. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано в Сервисе под Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сервиса о любом случае несанкционированного доступа к Сервису, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации

Пользователя. Владелец Сервиса не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения, а также за действия третьих лиц.

5.5. Определенные разделы Сервиса доступны Пользователям только после регистрации в Сервисе / введения в соответствующем разделе Сервиса своей Учетной информации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Владелец Сервиса не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется в Сервисе, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им в Сервисе, а также за все действия, совершенные в Сервисе любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

6.2. Владелец Сервиса не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Владелец Сервиса предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сервиса «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца. За несоответствие Сервиса ожиданиям Пользователя, за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Сервиса (совместимость с другими пакетами и драйверами, нестандартность конфигурации, несоблюдение основных технических требований к компьютерному или иному оборудованию или к установленному программному обеспечению и др.) Владелец Сервиса ответственности не несет.

6.3. Владелец Сервиса не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Владелец Сервиса не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Пользователей, является достоверной и полной.

6.4. Владелец Сервиса прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сервиса, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса;
- сбоев в работе Сервиса, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса, удаления файлов, изменения функций;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сервиса, задержек в работе при передаче данных;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сервис и на третьих лиц.

6.5. Владелец Сервиса имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сервиса с временным приостановлением работы Сервиса по

возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сервиса, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

6.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владелцем Сервиса, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сервиса, возможна приостановка работы Сервиса без предварительного уведомления Пользователя.

6.7. Владелец Сервиса не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящим Соглашением (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием. Владелец Сервиса закрепляет за собой право удалить Профиль Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сервиса и (или) его Пользователей. Владелец Сервиса не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящими Правилами временное блокирование или удаление информации либо удаление персональной страницы (прекращение регистрации) Пользователя. Удаление Профиля Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней, а также всей информации Пользователя, введенной при регистрации. После удаления персональной страницы Пользователь теряет права доступа к Сервису.

6.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

6.9. Пользователь несет ответственность за все обращения к Сервису и действия, предпринятые им с использованием предоставленных Сервисом технических возможностей, и вследствие этого принимает на себя полную ответственность и возможные риски, связанные с использованием Сервиса, в том числе по возмещению убытков причиненных Владелцу Сервиса, возникших в результате нарушения законодательства Российской Федерации и положений настоящего Соглашения.

В случае привлечения Владельца Сервиса к ответственности за действия Пользователя, последний обязуется вступить в дело в качестве соответчика и возмещать впоследствии все суммы штрафов, пеней, неустоек и иных сумм, взысканных с Владельца Сервиса вследствие нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения или законодательства Российской Федерации. Денежные суммы, предусмотренные настоящим пунктом Соглашения, подлежат выплате путем перечисления на расчетный счет Владельца Сервиса в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования от Общества с подтверждающими документами.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владельцем Сервиса по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются Владельцем Сервиса только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

7.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владельцем Сервиса в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок:

– Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Сервиса, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Владельцу Сервиса в письменном виде посредством отправки по почте или по факсу;

– в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии Владелец Сервиса обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;

– Владельцем Сервиса не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте Соглашения.

7.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании сети Интернет и Сервисом, в частности, Владелец Сервиса вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

7.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Владельца Сервиса.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

8.2. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владельцем Сервиса в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения в Сервисе новой редакции Соглашения, предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения положений настоящего Соглашения Владелец Сервиса извещает об этом Пользователей путем размещения в Сервисе соответствующего сообщения.

8.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Профиль из Сервиса, а также направить Администрации Сервиса уведомление о прекращении обработки его персональных данных, в противном случае продолжение использования Пользователем Сервиса означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

8.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

9. РЕКВИЗИТЫ ВЛАДЕЛЬЦА СЕРВИСА

ООО «Облачный ритейл плюс»

Юридический адрес: 432030, г. Ульяновск, пр. Нариманова, д. 75, стр. 1, пом. 76, этаж 2

ИНН 7325136173 / КПП 732501001

ОГРН 1157325002669

Р/с 40702810329280001715 в ФИЛИАЛЕ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000824

БИК 042202824

Тел.: 8-800-505-45-73

Эл. адрес: agent-support@litebox.ru